概覽

1. 什麼是 Samsung Pay?

Samsung Pay 是一個安全、簡單易用的流動支付服務，讓您在近乎任何地方消費。透過專有的磁訊號安全傳輸 (MST)或近場通訊 (NFC)技術，進行流動支付，方便商戶及客戶進行交易。

2. Samsung Pay 有哪些主要功能?

Samsung Pay 適用於大多數三星裝置。請瀏覽 Samsung Pay 網站以了解合資格裝置。

Samsung Pay 的主要功能是其專有的磁訊號安全傳輸 (MST)和近場通訊(NFC)支付技術，使其成為最能廣泛使用的流動支付方式。

3. 為何我要選用 Samsung Pay 而不使用實體卡?

Samsung Pay 提供一個簡單又方便的支付體驗，亦可繼續享受相同 Citi 卡的獎賞和優惠。此外，Samsung Pay 確保您的付款資料安全。

4. 哪些 Citi 卡可使用 Samsung Pay？

所有由花旗銀行(香港)有限公司發行的 Citi 萬事達卡及 VISA 信用卡均可使用 Samsung Pay。

首次使用

5. 如何安裝及啟動我的 Samsung Pay?

請按以下步驟安裝並啟動 Samsung Pay：

1) 確保您的手機支援 Samsung Pay，並更新至最新版本軟件。

2) 啟動 Samsung Pay 應用程式並下載所需軟件元件。

3) 使用您的三星帳戶登入 Samsung Pay 服務。如您未有三星帳戶，您亦可同時申請。

6. 如何在 Samsung Pay 加入我的 Citi 卡?

1)建立或登入您的 Samsung Pay 帳號。選擇以指紋或 PIN 碼進行驗證

2)開啟「Samsung Pay」app

3)點選「+」及點選「信用卡/扣賬卡」。點選「加入信用卡或扣賬卡」。

4)以相機或以手動方法輸入卡上資料

5)選擇屏幕上顯示的驗證方法。 如需透過 Citi Mobile Banking App 進行驗證，請確保您在同一裝置上擁有最新的 Citi Mobile® App 版本並啟用「Citi Mobile® App 加強保安功能」。 有關加強保安功能的詳情：https://www.citibank.com.hk/chinese/ways-to-bank/enhanced-security/ 。

6)完成驗證後，您的 Citi 信用卡即可於 Samsung Pay 使用。 您可以將您的信用卡設定為預設卡。

7. 如何設定我的 Citi 卡為 Samsung Pay 的預設 Citi 卡？

您可以到 Samsung Pay wallet app 中按下您的 Citi 卡，再按「詳情」>「設定為預設付款卡」。

8. 當我在 Samsung Pay 上添加新卡時，賬戶中是否同時包含主卡及附屬卡？

不是，主卡和附屬卡都需要分開進行添加。

9. 我可以在 Samsung Pay 加入多少張銀行卡?

您可以在 Samsung Pay 加入最多 10 張銀行卡。

10. 我可以在多個流動裝置加入同一張銀行卡在 Samsung Pay 嗎?

可以。您可以在多個流動裝置加入同一張 Citi 銀行卡, 每張卡最多可連接 4 個流動裝置。

11. 我在 Samsung Pay 看到的卡圖像與實體卡並不同。這是我的卡出現問題嗎？

不是。Samsung Pay 顯示的 Citi 卡圖像不一定與實體卡完全相同。如以下內容顯示於卡圖像內，即代表您的 Citi 卡已成功加入：

- 花旗銀行標誌
- 信用卡網絡（例如: 萬事達卡、VISA）
- 實體卡上的最後四位數字

12. 當我的銀行卡已加入到 Samsung Pay 後，需要多少時間才能使用？

從啟動到批准新增卡之間通常只需數分鐘，但如需要確認其他驗證要求，最長可能需要 10 分鐘。如果已超過時間限制，請從應用程式中刪除該銀行卡，然後重新加入。 如問題仍然持續，請致電我們的 24 小時電話理財服務熱線 2860 0333 查詢。

13. 可以使用 Wi-Fi 在 Samsung Pay 內加入我的銀行卡嗎?

可以。但為確保最佳使用體驗，請於手機安裝 SIM 卡。當您在通過 Wi-Fi 加入銀行卡時遇到任何問題，我們建議您轉換至流動數據網絡。

14. 我如何從 Samsung Pay 中移除我的銀行卡？

您可在 Samsung Pay 應用程式中，選擇移除的銀行卡，然後點選右上方的選項，再點選「刪除卡」。您也可以致電我們的電話理財熱線 2860 0333，將您的 Citi 卡在流動裝置上停用。我們的客戶服務主任可能需要相關詳細信息，例如流動裝置名稱、數位卡號的最後 4 位數字。

請注意，您的卡仍然可以透過其他途徑使用，包括實體卡。

如客人自行從 Apple Pay 中移除您的卡，您將無法透過 Samsung Pay 使用該卡發起任何交易。

但是，如客人自行從 Samsung Pay 中移除的是萬事達卡，則商戶直接扣賬的交易（包括但不限於定期繳費），將持續至該卡從您的裝置中刪除後 999 日。如客人不希望商戶以上述方式向您的卡扣賬，客人須直接聯絡相關商戶/電子商戶以刪除您的卡詳細資料。

15.為什麼我無法添加卡到 Samsung Pay？

您的卡可能失效或被封鎖或不符合加入電子錢包的資格，請致電我們的電話理財熱線 2860 0333 尋求進一步協助。

付款

16. 我可在哪裏使用 Samsung Pay？

Samsung Pay 讓您在近乎任何地方消費。即使商戶未設有非接觸式銀行卡機，您亦可透過 Samsung Pay 專有的磁訊號安全傳輸(MST)技術使用 Samsung Pay 付款。

17. 如何使用 Samsung Pay 在商店內進行付款？

1. 從螢幕向上滑動或從打開 Samsung Pay 應用程式以啟動 Samsung Pay。
2. 若您已加入多過一張銀行卡，左右滑動以選擇您的銀行卡。
3. 使用指紋或 4 位數字碼 Samsung Pay PIN 碼後，將您的手機輕觸讀卡器或 NFC 讀卡器以完成交易。

18. Samsung Pay 可以進行在網上或應用程式內進行付款嗎？

暫時未能支援。Samsung Pay 主要提供簡單又安全的店內付款。網上或應用程式內進行付款是 Samsung Pay 未來發展的方向。

19. 如何取消使用 Samsung Pay 付款？

取消使用 Samsung Pay 交易與實體卡交易方法相同。如果您想取消交易、要求退款或對商戶的產品/服務有任何意見，請與商戶聯繫。

20. 當使用 Samsung Pay 付款，如何進行退貨?

所有使用 Samsung Pay 付款均可根據商戶的退貨政策。如果您退回使用 Samsung Pay 付款的項目，商戶可能會要求您將手機輕觸到讀卡器或 NFC 讀卡器上以完成退貨手續。

21. 使用 Samsung Pay 是需要連接互聯網嗎？

Samsung Pay 不需要使用有效的互聯網連接都可以進行實體店購買。但是，使用 Samsung Pay 進行加入銀行卡和啟動，必需要一個有效的互聯網連接。

22. 使用 Samsung Pay 付款時有交易限額嗎？

如果您透過 NFC 終端進行點擊，終端供應商可能會設交易限額，請聯絡終端供應商以了解有關交易限額的詳情。 網上付款沒有交易限額，交易受信用卡可用信用額度限制。

23. 使用 Samsung Pay 時, 我有多少可用信用額？

當信用卡新增到 Samsung Pay 後並使用 Samsung Pay 付款時，交易將會在信用卡可用信用額內進行。

24. 如何查看我已使用 Samsung Pay 付款的交易記錄？

可透過 Samsung Pay wallet app 查看最近使用 Samsung Pay 付款的交易。只需在應用程式中點擊已加入的 Citi 卡，即可查看該卡的 Samsung Pay 進行的交易。此外，每次以 Samsung Pay 付款後，將接收具有交易資料的即時通知(須連接有效的互聯網)。透過 Samsung Pay 進行的 Citi 卡交易也可以在 Citi Mobile® App 的「最後交易」下查看。

25. 如果我遺失了原有的銀行卡，然後收到了新卡，該怎麼辦？

Samsung Pay 內的銀行信用卡就是您的實體銀行卡的數碼版本。 如果您遺失了原有的 Citi 卡，然後收到新卡，您需要從 Samsung Pay 中移除原有的 Citi 卡並加入新卡。

26. 如果我的銀行卡因續期而收到了新卡或因損壞而收到新發的補發信用卡，該怎麼辦？

如您獲新發續期信用卡或因損壞而新發的補發信用卡，於 Samsung Pay 的數位卡號將自動更新為新發的信用卡資料，您不需要將新卡加入到 Samsung Pay。只適用於 Citi VISA 信用卡。

此信用卡資料自動更新到數位卡號功能不適用於因遺失、被竊或進行舞弊/欺詐行為而獲補發的信用卡。

如您獲新發續期 Citi Mastercard 信用卡，您需要從 Samsung Pay 中移除原有的 Citi 卡並加入新卡。

27. 如果我停用 Samsung Pay 或刪除 Samsung Pay 的資料，我可以繼續使用我的實體銀行卡嗎？

可以，請參閱#14。

28. 當我嘗試付款時，看到「重試 」按鈕，這是什麼？

當倒數計時器接近結束，而未檢測到 NFC 付款或未收到成功付款的通知時，系統將顯示「重試」按鈕。「重試」按鈕容許您在無需使用指紋或 PIN 重新授權情況下將交易時間延長一次。注意：當完成 NFC 交易後，或收到付款成功通知，則不會顯示重試按鈕。

29. 收銀員要求我提供卡號的最後四位數字。我提供了有關號碼，但交易卻失敗。這是什麼地方出了錯誤？

在極少數情況下，商戶可能會要求您提供卡號的最後四位數字。您需要提供數位卡號的最後四位數字，而不是實體卡的最後四位數字。 為方便使用，它位於我的最愛卡畫面的左側，並可在 Samsung Pay 應用程式中，卡詳細資料頁面查看。

30.如何識別我賬戶上的 Samsung Pay 交易？

您的月結單或 Citibank 網上理財上的交易記錄將顯示使用 Samsung Pay 交易的數位卡號最後 4 位數字。

31. 如何知道我的卡於 Samsung Pay 獲更新?

您會收到有關更新的通知。

32. 我可以使用獲更新的卡進行交易?

即使您的新發續期或因損壞而新發的補發實體信用卡未獲啟動，您仍可繼續使用 Samsung Pay 進行交易。當收到新卡時，應立即啟動。

33.如果我的實體卡被關閉或封鎖，我的 Citi 卡還能在 Samsung Pay 上使用嗎？

不可以，如您的實體卡因遺失/被盜等被關閉或封鎖，您將無法使用該卡透過 Samsung Pay 上付款。

您可致電我們的電話理財熱線 2860 0333 尋求進一步協助。

保安

34. 使用 Samsung Pay 安全嗎?

當您將銀行卡加入到 Samsung Pay 時，Samsung Pay 及卡網絡 Samsung Pay 會使用代碼化(Tokenization)來分配一個數位卡號給您的手機以代表該實體卡。此數碼卡由 Samsung KNOX 提供的安全環境來儲存以保護您的付款資料。您的實體卡資料，除卡號碼的最後四位號碼以便於識別外，均不會在 Samsung Pay 儲存。在您付款時，Samsung Pay 需要您提供證指紋或 4 位 Samsung Pay 特定的 PIN 碼以驗證您授權付款。

35. 什麼是代碼化(Tokenization)?

代碼化(Tokenization)是透過向特定手機分配一個數碼卡，或"代碼"以取代敏感的銀行卡資料（卡號，到期日期，驗證碼等）的方法。在流動支付中，代碼用於保護您的付款資料，並降低實體卡固有的安全風險。

36. 我可以致電客戶服務主任協助添加卡到 Samsung Pay/從裝置移除卡?

我們的客戶服務主任可以協助您添加卡到 Samsung Pay/從裝置移除卡，您可致電我們的電話理財熱線 2860 0333 尋求協助。

37. 如果我的手機裝置遺失或被盜，我該怎麼辦？

您可以致電我們的電話理財服務熱線 2860 0333 要求將卡暫停或從 Samsung Pay 中移除。您在 Samsung Pay 登記的 Citi 卡的數位卡號將會被停用。

38. Samsung Pay 能夠存取我的銀行賬戶嗎？

不能。Samsung Pay 不能存取您的銀行賬戶。

39. 如果重設手機裝置後，我的 Samsung Pay 資料仍會保存在手機內嗎?

不會。當重設手機裝置後，所有已加入的銀行卡資料會刪除。

40. 如果我轉換新手機裝置，我需要重新加入卡嗎?

如您轉換至新的手機，您需要重新加入您的 Citi 卡。

<u>技術</u>

41. 什麼是磁訊號安全傳輸 (MST)？

磁訊號安全傳輸(MST)是使用磁波發送數據的革命性方法。MST 通過無線傳輸將磁波從支持三星裝置傳輸到一般的讀卡器來複製卡刷卡功能。MST 將每個讀卡器都變成為非接觸式付款的接收器。

42. 什麼是近場通訊 (NFC)？

近場通訊或 NFC 是使用無線電波無線地發送數據的方法。Samsung Pay 使用 NFC 無線傳輸支付數據到銷售終端機並啟動 NFC 讀卡器。

43. MST 和 NFC 技術有什麼區別？

對於 Samsung Pay，MST 和 NFC 技術皆可進行安全、非接觸式的交易。重點是差不多所有商戶都可以接受 MST，這令 Samsung Pay 成為最廣泛接受的流動支付服務。

44. MST，NFC 哪個較安全？

從 Samsung Pay 的角度來看，MST 和 NFC 具有相同的安全級別。由 MST 和 NFC 發送的支　付資料均使用代碼化 (tokenization)來保護。

45. 裝置必須與讀卡器相距多遠才能使 MST 運作？

裝置必須放置在讀卡器的 5 厘米以內，MST 才能運作。

46. 如果我的指紋無法識別，會發生什麼？

您可以輸入您的 Samsung Pay PIN 碼作為備用選項。

47. 如果我的手機進行維修，我需要重新設定 Samsung Pay 嗎?

我們強烈建議您在到訪 Samsung 的維修中心維修手機前，先自行重設 Samsung Pay 應用程式或使用「重設原廠設定」重設您的手機。Samsung Pay 內所有的付款資料將會被刪除。您將需要重新設定並加入您的銀行卡到 Samsung Pay 內。

48. 如果重設手機後，我的 Samsung Pay 會發生什麼?

當重設手機，所有已登記的銀行卡資料均會被刪除。您將需要重新設定並加入您的銀行卡到 Samsung Pay 內。