

即時發佈  
花旗集團（紐約證交所買賣股份代號：C）  
2024年4月10日

## 花旗銀行推出市場首創「緊急暫停電子理財服務功能」 可透過 Citi Mobile® App 即時鎖上電子理財服務 防止賬戶被盜用

香港 – 花旗銀行宣佈即將推出市場首創「緊急暫停電子理財服務功能」，以響應金管局就銀行採取額外保安措施之呼籲，加強保障客戶賬戶安全。客戶如發現賬戶出現可疑的登入活動或懷疑賬戶被盜用時，可即時透過 Citi Mobile® App 設於首頁的「緊急中心」啟動該功能以即時鎖上電子理財服務，並可以全數碼渠道解鎖並恢復服務。系統亦會要求客戶確認啟動該功能，並會於成功啟動該功能後透過電子郵件及 SMS 發送確認通知。花旗銀行會就已啟動「緊急暫停電子理財服務功能」的客戶實施以下服務限制以確保賬戶安全：

- 不能登入 Citibank 網上理財
- Citi Mobile® App 會轉為唯讀模式，只能查閱交易資料  
（\*註：信用卡或扣賬卡新交易、自動櫃員機功能以及銀行和投資客戶已預設的交易則不受影響。）

除了暫停電子理財服務外，客戶亦可於「緊急中心」直接報失懷疑被竊、被盜用或已遺失的信用卡。

如客戶確認已採取所有必要的措施，包括報失信用卡或已檢查交易詳情，則可使用同一裝置解除「緊急暫停電子理財服務功能」，以恢復電子理財登入及服務。在解除暫停服務的過程中，客戶將需要重設密碼以確保賬戶安全。

花旗銀行數碼銀行業務部主管胡偉賢表示：「我們明白到現時客戶需要方便且安全的數碼渠道處理各項銀行或理財需要。我們的數碼活躍用戶為 88%，花旗銀行一直致力優化及提升數碼服務體驗，除不斷推出嶄新服務之外，亦十分着重客戶的賬戶安全，我們很高興成為香港首間銀行推出此保安功能，透過持續提升服務及加強保安，讓客戶隨時隨地安心使用我們的銀行服務。」

### 一系列網上理財保安措施

花旗銀行亦同時於網上及流動理財平台設有一系列保安措施，讓客戶使用流動理財服務或於購物時能更安心：

- Citi Mobile® App 會提醒客戶於賬戶頁面進行螢幕截圖後不要將截圖分享給不明的第三方；並已暫停 Android 裝置用戶於 Citi Mobile® App 的螢幕截圖功能

- Citi Mobile® App 另設保護系統，當客戶輸入密碼時將無法進行螢幕截圖／錄製／鏡像輸出，防止密碼或賬戶等資料外洩
- Citi Mobile® App 備有遙距控制檢測，以檢測裝置內是否有任何第三方應用程式試圖讀取用戶於 Citi Mobile® App 所儲存之財務資訊

花旗銀行一向對公眾教育不遺餘力，除了每月均發放一系列理財教育訊息以提高市民的警覺性外，今年更繼續支持由投資者及理財教育委員會籌辦之「香港理財月」，希望透過活動增加市民的理財知識。

###

### **關於花旗集團**

花旗集團是機構客戶的卓越銀行夥伴，涵蓋其跨境服務需要，亦是財富管理的全球領導者之一，以及於美國本土市場提供個人銀行服務的主要銀行。花旗集團在近 160 個國家及地區為企業、政府、投資者、機構及個人客戶提供一系列多元化的金融產品和服務。

有關花旗集團其他資料，請瀏覽網站 <http://www.citigroup.com> | Twitter : [@Citi](https://twitter.com/Citi) | LinkedIn : [www.linkedin.com/company/citi](https://www.linkedin.com/company/citi) | YouTube : [www.youtube.com/citi](https://www.youtube.com/citi) | Facebook : [www.facebook.com/citi](https://www.facebook.com/citi)